

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«8» июля 2024 года

Настоящее Пользовательское соглашение Сайта «avocado-it.com» (далее по тексту «Соглашение»), является предложением Индивидуального предпринимателя Порозковой Екатерины Александровны, выступающего от своего имени, действующего на основании ОГРНИП 324665800079455 (далее Правообладатель), в адрес Пользователей Сайта «avocado-it.com», присоединиться к Соглашению, на условиях Публичной оферты.

Перед использованием Сайта, Пользователь (Заказчик или Исполнитель) обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и в случае согласия с положениями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, присоединиться к нему путем совершения действия, являющегося Акцептом настоящего Соглашения, этим действием является регистрация Пользователя на Сайте «avocado-it.com».

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь (Заказчик или Исполнитель), подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку Сайтом персональных данных Пользователя, в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://avocado-it.com/docs/privacy-policy.pdf>.

1. Термины и определения

Термины и определения используются в значениях, определенных в настоящем разделе Соглашения, либо по тексту Соглашения, при этом термины, не определенные в настоящем разделе, но используемые в Соглашении, трактуются так, как они определены в федеральных нормативных и законодательных актах, а при отсутствии легального определения таких терминов, в соответствии с принятыми в гражданском обороте обычаями.

Акцепт – действие Пользователя (регистрация Пользователя на Сайте «avocado-it.com»), при совершении которого, Соглашение считается заключенным.

Пользователь (Заказчик или Исполнитель) – любое физ. лицо, индивидуальный предприниматель, юр. лицо, Заказчик или Исполнитель услуг, опубликованных на Сайте, зарегистрировавшееся на Сайте, тем самым осуществившее Акцепт Соглашения.

Исполнитель – статус зарегистрированного Пользователя, в рамках которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям Сайта по размещению и /или распространению информации о себе и выполняемых Услугах, взаимодействию с Заказчиками, принятию заказов на Услуги, заключения Сделок и получения оплаты по ним.

Заказчик – статус зарегистрированного Пользователя, в рамках которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям Сайта по размещению заказов на Услуги, подбору Исполнителей, взаимодействию с Исполнителями, заключению Сделок и оплаты по ним.

Правообладатель – Индивидуальный предприниматель Порозкова Екатерина Александровна, выступающий от своего имени, действующий на основании ОГРНИП 324665800079455.

Услуги – опубликованные на Сайте услуги по размещению и /или распространению информации о Пользователе и выполняемых Работах, взаимодействию с Заказчиками/Исполнителями, принятию заказов на Услуги, заключения Сделок между Пользователями и получения оплаты по ним.

Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на приобретение Услуги Исполнителя, направленный Исполнителю посредством Сайта, с указанием характеристик заказываемой Услуги, стоимости Услуги, а также иных данных, необходимых для реализации Услуги.

Соглашение – договор возмездного оказания Услуг, с целью оказания услуг для заключения сделки между Пользователями (Заказчиком или Исполнителем), предлагаемый Пользователям зарегистрированных на Сайте на условиях Оферты.

Регистрация – процедура создания Учетной записи Пользователей, с присвоением Логина и Пароля с целью получения доступа к полной функциональности Сайта.

Учетная запись – хранимая в информационной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным, настройкам Сайта.

Логин – идентификатор Пользователя (Учётной записи), используемый для аутентификации на Сайте.

Пароль – заданный Пользователем при Регистрации (или впоследствии, при его изменении) пароль (набор символов, цифр и/или букв), предназначенный для ввода совместно с Логинем для входа в Личный кабинет в целях Авторизации. Пароль используется для защиты от несанкционированного доступа к сервисам Личного кабинета.

Авторизация – аутентификация Пользователя и предоставление его Учетной Записи соответствующих привилегий в рамках услуг Сайта, путем указания присвоенных Пользователю при Регистрации Логина и Пароля в специальной форме интерфейса Сайта или иным способом, доступным в рамках системы аутентификации Сайта.

Несанкционированный доступ – неправомерные действия кого-либо из Пользователей и/или третьих лиц, направленные на незаконное получение доступа к Учетной Записи одного из Пользователей, либо информации Сайта (не зависимо от причинения такими действиями вреда Сайту, кому-либо из Пользователей, либо третьим лицам).

Персональные Данные – данные Пользователя, взаимодействующего с Сайтом, указанные в процессе Регистрации и отраженные в Учетной Записи, полученные Сайтом в процессе использования Сайта Пользователем (включая все персональные данные, упомянутые в Политике Конфиденциальности).

Политика Конфиденциальности – политика конфиденциальности, применяемая при работе Сайта, текст которой доступен в отдельном документе на Сайте по адресу <https://avocado-it.com/docs/privacy-policy.pdf>.

Реклама – информация, распространенная на Сайте, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, отвечающая требованиям Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и принятых в соответствии с ним нормативно-правовых актов.

Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудио, видео и прочие материалы, в том числе, информация о работах и услугах, сообщения и уведомления, которые Пользователи загружают на Сайт и к которым получают доступ, с использованием Сайта.

Информационное сообщение – персональное предложение Пользователю, а также другая информация, направленная по адресу эл. почты, указанной при Регистрации.

Сайт (биржа фриланса) – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://avocado-it.com/>, принадлежит Правообладателю и содержит всю необходимую информацию об опубликованных Услугах и условиях их использования. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе. Сайт предназначен для оказания услуг по предоставлению через глобальную компьютерную сеть Интернет программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между Пользователями. Сайт не является интернет-магазином, маркетплейсом или иным торговым объектом.

Службы Сайта – функции предоставления услуг Сайта, доступные Пользователю в рамках настоящего Соглашения.

ОИС – объекты интеллектуальной собственности.

ОИС Сайта – совокупность ОИС принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Порозковой Екатерине Александровне, охраняемых объектов интеллектуальной собственности (в частности, средства индивидуализации, программы для ЭВМ, базы данных, текстовые, графические, аудио-, видео-, фото- и иные материалы (контент), произведения дизайна (в том числе, веб-дизайна) и графики, иллюстрации, картинки, логотипы, анимация и иные компоненты, а также все старые и неиспользуемые версии программ, баз данных, дизайнов и иных результатов интеллектуальной деятельности, так или иначе связанных с Сервисом, и обновления, усовершенствования, доработки, корректировки, переводы, релизы, версии и производные результаты и улучшения каждого из указанных выше объектов и т. п.), в частности, но не ограничиваясь этим.

Адрес электронной почты – указанный при Регистрации адрес электронной почты Пользователя.

«Стороны» Пользовательского соглашения – Пользователь Сайта (Заказчик или Исполнитель) и Правообладатель Индивидуальный предприниматель Порозкова Екатерина Александровна, выступающий от своего имени, действующий на основании ОГРНИП 324665800079455 и/или лица его представляющие.

Сервис «Безопасная сделка» (далее Сервис) – сервис, позволяющий Исполнителю и Заказчику при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые третьими лицам и Правообладателем в соответствии с настоящим Соглашением, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Сделка – соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, предметом которого является выполнение Заказа с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Заказчиком и Исполнителем) ее условий.

Портфолио — это совокупность примеров выполненных работ, которые Исполнитель размещает в своем Личном кабинете на Сайте с целью демонстрации своей профессиональной компетентности и качества услуг потенциальным Заказчикам.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Сайт осуществляет взаимодействие Заказчика и Исполнителя Услуг с учётом Сервиса «Безопасная сделка», размещенных на Сайте. Сайт предназначен для оказания услуг по предоставлению через глобальную компьютерную сеть Интернет программно-технических возможностей, для установления контактов и совершения сделок между Пользователями. Сайт не является маркетплейсом, интернет-магазином или иным торговым объектом.
- 2.2. Предполагается использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:
- ♦ просмотр или использование Контента;
 - ♦ направление запроса через форму обратной связи;
 - ♦ регистрацию и/или авторизацию на Сайте;
 - ♦ загрузку Контента на Сайт или размещение ссылок на него;
 - ♦ оформление заказа Правообладателю на оказание информационных услуг;
 - ♦ размещение заказа на Услуги;
 - ♦ заключение и исполнение Сделки с использованием Сайта;
- 2.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта, Пользователь подтверждает, что:
- ♦ ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сайта.
 - ♦ принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.
 - ♦ соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов.
- 2.4. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Соглашения. Продолжение использования Платформы после изменения Соглашения признается Вашим согласием и принятием новой редакции Соглашения.
- 2.5. При зачислении средств Заказчика сервисный сбор составляет 5%, но не менее 200 руб. Он покрывает расходы на платежную систему и обеспечивает работу сайта.
- 2.6. Со стоимости каждого выполненного Заказа Исполнителя, удерживается комиссия 20%. Сумму с учетом комиссии исполнители могут увидеть в личном кабинете.

3. Общие условия использования Сайта

- 3.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
- ♦ Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://avocado-it.com/docs/privacy-policy.pdf>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Пользователей, включая персональные данные.
 - ♦ Правила сайта, которые размещены и/или доступны в сети Интернет по адресу <https://avocado-it.com/docs/pravila-saita.pdf> и содержат правила поведения Пользователей в Платформе, а также применимые меры ответственности за их нарушение.
 - ♦ Документация, размещенная и/или доступная на Сайте, в которой описывается логика работы Сайта, а также технические требования, условия и инструкции по её использованию.
- 3.2. Использование Сайта в ограниченной части просмотра Контента, размещенного на Сайте, и направления запросов через формы обратной связи возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации. В остальной части применение функциональных возможностей Сайта допускается после регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте в соответствии с установленными Правообладателем правилами.
- 3.3. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует регистрации и/или авторизации на Сайте или совершения Пользователем определенных дополнительных действий (например, заполнение профиля, подтверждение предоставленных сведений, заключение отдельного возмездного договора с Правообладателем) определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.
- 3.4. При использовании Сайта Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/или авторизации на Сайте, а также при оформлении с использованием её программных средств заказа на Услуги или на оказание возмездных услуг Правообладателя, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в оформлении заказа или ином использовании Сайта полностью или в определенной части.
- 3.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации или оформлении заказа на Работы или на оказание возмездных услуг Правообладателя, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные условиями настоящего Соглашения.
- 3.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные,

указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе применить меры, предусмотренные условиями настоящего Соглашения.

- 3.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сайта могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем уведомления Пользователей.
- 3.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сайта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.
- 3.9. С использованием функциональных возможностей Сайта Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать на Сайте) информацию, которая может включать персональные данные.

4. Выполнение заказа

- 4.1. Заказ помечается как выполненный после подтверждения Заказчиком или после завершения арбитража. Заказ может быть автоматически отмечен как выполненный в случае, если Заказчик не проверил его в установленные сроки.
- 4.2. Заказы с задачами помечаются как выполненные, когда последняя задача одобрена Заказчиком. Если задача не принята или не запрошены доработки, задача будет автоматически одобрена и отмечена как выполненная через три календарных дня (или четыре дня, если хотя бы один календарный день выпадает на выходной). Если цена задачи больше 10 000 рублей, срок утверждения составляет пять календарных дней (или шесть, если хотя бы один день приходится на выходные).
- 4.3. В этом случае весь заказ будет приостановлен и возобновится только после оплаты следующей задачи. Если Заказчик не оплатил очередную задачу в течение пяти дней, Исполнитель не сможет начать работу над ней. При этом выполненные задачи отменить нельзя.
- 4.4. По правилам Сайта, описанным в настоящем Соглашении, результат работы Исполнителя должен быть качественным. Если результат содержит чрезмерное количество объективно проверяемых ошибок, заказ считается невыполненным.
- 4.5. Согласно условиям настоящего Соглашения, описанным в настоящем Соглашении, если Заказчик не может проверить работу Исполнителя (например, если Исполнитель не предоставил доказательство проделанной работы или конечный продукт), заказ считается невыполненным.
- 4.6. В услугах по привлечению подписчиков/друзей/зрителей в социальных сетях допустим небольшой процент отписок в течение месяца после заказа. Если Исполнитель явно не указал процент отписок, он считается равным не более 5%.
- 4.7. Заказы, удовлетворяющие критериям, изложенным в описании Услуги и требованиям Заказчика, считаются успешно выполненными. Если заказ не выполнен, явно не соответствует стандартам, указанным на странице Услуги, или не соответствует требованиям Заказчика, Заказчик может вернуть заказ Исполнителю на доработку. В этом случае Исполнители

должны внести столько изменений, пока работа не будет соответствовать требованиям Услуги без дополнительной оплаты.

- 4.8. Дополнительные опции (в том числе доработки помимо тех, которые необходимы для того, чтобы заказ считался успешно выполненным) предлагаются по усмотрению Исполнителя. Исполнители могут определить объем опции, которую они готовы предложить, и цену. Исполнители также могут не предлагать дополнительные услуги или изменения или предлагать их бесплатно.

5. Отмена заказа

- 5.1. И Исполнители, и Заказчики имеют право отменить любой заказ, указав причину отмены. После подтверждения отмены другой стороной платеж возвращается Заказчику. Если Заказчик решает отменить заказ из-за того, что Исполнитель просрочил заказ, средства будут немедленно возвращены Заказчику без необходимости подтверждения со стороны Исполнителя.
- 5.2. Заказы не могут быть отменены на основании субъективной оценки Заказчиком работы Исполнителя, если услуга была оказана в соответствии с информацией, представленной на странице Услуги.
- 5.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время отменить любой заказ, нарушающий настоящее Пользовательское соглашение.
- 5.4. Правообладатель оставляет за собой право отменить любые выполненные заказы или задачи в заказах, если они нарушают настоящее Пользовательское соглашение, а также заказы, в которых просрочено время взятия в работу или выполнения. Распространенные причины отмены:
 - 5.4.1. Исполнитель не взял заказ в работу в течение 24 часов или просрочил сдачу заказа и не отвечает более двух недель.
 - 5.4.2. Пользователи демонстрируют агрессивное поведение, используют материалы заказа (например, личную информацию) друг против друга, или Заказчики угрожают Исполнителям плохим отзывом.
 - 5.4.3. Заказ создан на услуги, входящие в список запрещенных на Сайте (https://avocado-it.com/docs/phorbited_actions.pdf) или заказ признан мошенническим и проч.
 - 5.4.4. Пользователи опубликовали в заказе материалы, которые нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц.
 - 5.4.5. Пользователи откладывают сдачу работы на проверку, предоставление файлов или информации, необходимых для завершения заказа, с намерением получить положительные отзывы, дополнительные опции или дополнительную оплату.
 - 5.4.6. Исполнитель сдает заказ на проверку без полного результата с целью продления срока заказа.
 - 5.4.7. Исполнитель использовал материалы, нарушающие чужую интеллектуальную собственность.
 - 5.4.8. Результат работы Исполнителя содержит ошибки, неисправен или не работает.

- 5.4.9. Заказчик не приобрел прав на коммерческое использование результата работы и, как выяснилось, использовал результат работы в коммерческих целях.
- 5.5. В таких случаях при отмене заказа сумма, уплаченная за заказ или задачу, будет возвращена на баланс Заказчика и вычтена из баланса Исполнителя. А при недостаточности средств на балансе Исполнителя - из будущего дохода Исполнителя. Средства за такой заказ будут списаны с баланса Исполнителя независимо от того, когда заказ был выполнен.
- 5.6. Исполнители должны сдавать на проверку заказ, в котором приложен результат, отвечающий всем требованиям Заказчика и соответствующий описанию заказа. Несоблюдение этого требования позволит Заказчику отменить заказ, что негативно скажется на рейтинге Исполнителя.
- 5.7. Если срок на выполнение заказа завершился, заказ помечается как просроченный. Частичная отмена заказа Заказчиком или Исполнителем невозможна. Заказ может быть отменен только полностью.
- 5.8. Частичная отмена заказа возможна только в случае обращения в Арбитраж. Если заказ был завершен без оплаты в пользу Исполнителя, например, в случае срыва заказа по вине одной из сторон, по решению арбитража или в результате иных ситуаций, то Заказчик не имеет права использовать какие-либо материалы (результат работы или ее часть), предоставленные Исполнителем. В случае нарушения возможны санкции вплоть до блокировки учетной записи Заказчика.

6. Условия об учетной записи пользователя

- 6.1. Пользователь может создать только одну учетную запись. Правообладатель оставляет за собой право удалять дублирующие учетные записи.
- 6.2. Пользователь имеет право удалить свою Учетную запись в любое время только после того, как все заказы в его учетной записи будут выполнены и завершены.
- 6.3. Ни при каких обстоятельствах Пользователь не сможет создать новую учетную запись, используя тот же адрес электронной почты, использовать платежные реквизиты, которые использовались в ранее удаленной учетной записи.
- 6.4. Пользователи не имеют права продавать, покупать, дарить учетные записи и передавать их данные третьим лицам.
- 6.5. При регистрации Пользователи должны создать подходящий логин, который будет виден другим Пользователям. Логин может содержать латинские буквы, цифры, дефисы и символы подчеркивания. Запрещены логины, содержащие номера телефонов, слова, зарезервированные для сотрудников Правообладателя, ненормативная лексика, а также оскорбительные выражения. Правообладатель оставляет за собой право изменить любой логин, который нарушает эти условия.

7. Особые условия использования Сайта

- 7.1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:
- 7.1.1. Функциональные возможности Сайта предоставляются для использования на условиях «как есть» и «как доступно», в связи с чем вам не представляются какие-

либо гарантии в отношении Сайта, в том числе, но, не ограничиваясь указанным: что Сайт будет соответствовать вашим требованиям; что Сайт будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными; что качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать вашим ожиданиям; что все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сайта будут исправлены.

- 7.1.2. Любая информация и/или материалы, любые иные инструкции и руководства, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за убытки, которые это может причинить вам или третьим лицам, или любой другой вред.
- 7.2. Поскольку Сайт находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление доступа к Сайту (или каким-либо отдельным функциональным возможностям) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.
- 7.3. Пользователь не является работником, сотрудником или агентом Правообладателя, и не имеет права представлять себя таковым.
- 7.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично. Правообладатель может передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению или любые свои права и обязанности по настоящему Соглашению без согласия Пользователя в любое время.
- 7.5. Запрещены ненормативная лексика, грубое общение, пошлость, несанкционированная реклама, а также размещение информации и материалов, негативно влияющих на имидж бренда Правообладателя.
- 7.6. Вы не можете разглашать информацию, полученную во время работы на Правообладателя, включая, помимо прочего, спецификации и условия заказов, а также личную переписку с другими пользователями и представителями Правообладателя. Вы можете раскрывать информацию о своих заказах, доходе на Сайте и другую информацию, связанную с вашей учетной записью, если эта информация не нарушает конфиденциальность других пользователей.
- 7.7. Пользователи не могут использовать неэтичные или недобросовестные рекламные методы для продвижения партнерских ссылок Правообладателя, копировать Сайт Правообладателя полностью или частично, а также использовать брендинг или дизайн Сайта для введения третьих лиц в заблуждение.
- 7.8. Баланс Пользователя не предназначен для бесконечно длительного хранения средств. Если аккаунт Пользователя не активен в течение 2 лет или более, для данного аккаунта может быть подключена услуга “Архивное обслуживание”. Абонплата за обслуживание аккаунта,

неактивного 2 года по услуге “Архивное обслуживание” составляет 450 рублей в месяц. Для аккаунта, неактивного три года и более - 4500 рублей в месяц.

8. Условия «безопасной сделки»

- 8.1. Сервис «Безопасная сделка» предоставляется в рамках Сайта как для Исполнителя, так и для Заказчика (Пользователя), гарантии даются как Исполнителям, так и Заказчикам.
- 8.2. Пока Исполнитель работает над заказом Заказчика, платеж Исполнителя надежно удерживается Сервисом. Все оплаты, выплаты и возвраты при использовании Сайта совершаются Пользователем посредством сервисов Партнеров в соответствии с правилами, условиями и комиссиями, установленными Партнерами. С условиями предоставления услуг партнерами вы можете ознакомиться в их офертах, размещенных на соответствующих страницах сайта (Баланс, форма пополнения и проч.)
- 8.3. Перевод денежных средств (платежа) от Заказчика Исполнителю осуществляется Правообладателем при наступлении Условия.
 - 8.3.1. Условие формирования распоряжения о переводе денежных средств (Условие) – событие, при наступлении которого Правообладатель на основании платежа и во исполнение поручений Пользователя формирует распоряжение и осуществляет перевод денежных средств в порядке, согласованном Сторонами.
 - 8.3.2. В целях настоящего Соглашения под Условием понимается получение Правообладателем переданной Заказчиком посредством функционала Сайта информации об исполнении Исполнителем обязательств по Сделке и назначении платежа.
- 8.4. В получения от Заказчика информации об отсутствии Условия для осуществления перевода денежных средств (неисполнение Сделки Исполнителем), Правообладатель осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту Заказчика.
 - 8.4.1. В случае отмены заказа оплаченные средства возвращаются на баланс Заказчика.
 - 8.4.2. Возврат средств за отмененные заказы возвращается на баланс Заказчика и доступен для будущих покупок и снятия средств на Сайте.
 - 8.4.3. Из соображений безопасности, Пользователи могут выводить средства на карту, отличную от карты, которую они использовали для пополнения своего Баланса, только через два месяца после того, как такие средства были введены на сайт.
- 8.5. Для начала использования Сервиса Заказчику необходимо:
 - 8.5.1. Осуществить акцепт настоящего Соглашения;
 - 8.5.2. Заключить Сделку с Исполнителем в порядке, установленном на Сайте и в настоящем Соглашении;
 - 8.5.3. Заполнить в соответствующих экранных формах платежного фрейма Сервиса (Сайта) данные, необходимые для совершения платежа;
 - 8.5.4. Осуществить иные действия, указанные на Сайте для проведения оплаты.
- 8.6. Совершение Заказчиком действий, предусмотренных п.5.1 настоящего Соглашения, является его Акцептом.

- 8.7. Совершая платеж и предоставляя Правообладателю информацию, Заказчик дает Правообладателю распоряжение на списание с собственной банковской карты суммы денежных средств в размере платежа и последующий, при наступлении Условия, перевод денежных средств в пользу Исполнителя платежа.
- 8.8. Для начала Использования Сервиса Исполнителю необходимо заключить сделку с Заказчиком в порядке, установленном на Сайте; передать Правообладателю данные собственной банковской карты, на которую будет осуществлен перевод денежных средств, осуществить иные действия, указанные на Сайте.
- 8.8.1. Оператор Сервиса не несет ответственность за достоверность переданных Администратором данных.
- 8.8.2. Исполнитель, в случае если это применимо в соответствии с законодательством Российской Федерации (и иным законодательством), самостоятельно уплачивает все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с получением денежных средств от Заказчика, и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.
- 8.9. Стороны определили следующий порядок исполнения Правообладателем обязательств перед Исполнителем. Исполнитель поручает Правообладателю осуществить с ним расчеты в рамках совершенного платежа в следующем порядке:
- 8.9.1. совершить перевод денежных средств на банковскую карту Исполнителя в размере суммы платежа за вычетом суммы комиссии, размер которой предусмотрен настоящим Соглашением.
- 8.9.2. во исполнение денежных обязательств Исполнителя перед Правообладателем, совершить из суммы платежа перевод денежных средств в пользу Правообладателя в размере платы, предусмотренной условиями настоящего Соглашения.

9. Гарантия возврата денежных средств

- 9.1. В соответствии с гарантией возврата средств Заказчик имеет право на возврат средств через сервисы Партнеров:
- 9.1.1. мгновенно, если Заказчик отменит заказ в течение 20 минут после его размещения;
- 9.1.2. мгновенно, если Исполнитель не приступает к работе над заказом в течение 24 часов с момента оформления заказа;
- 9.1.3. мгновенно, если Исполнитель не выполнит заказ вовремя, а Заказчик решит отменить его;
- 9.1.4. мгновенно, если Заказчик и Исполнитель взаимно соглашаются отменить заказ;
- 9.1.5. как только специалист Службы поддержки Сайта проверит заказ, если заказ выполнен некачественно или является невыполненным.

10. Вывод средств

- 10.1. Средства относятся к деньгам на Балансе Пользователя. Исполнитель получает средства за выполнение заказов. У Заказчика могут быть средства от пополнений баланса в счет будущих заказов или в случае возврата средств на баланс после отмены заказа. Средства могут быть

сняты или использованы для покупок на Сайте Правообладателя в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

- 10.2. Пользователи не могут выводить средства, полученные с помощью промокодов. Средства, полученные с помощью промокодов, можно использовать только для покупок на Сайте.
- 10.3. Пользователи могут создать запрос на вывод средств на странице Баланса. Вывод средств возможен на карты и электронные кошельки, доступные на странице Баланса. Все выводы являются окончательными и не могут быть отменены.
- 10.4. Комиссия за вывод средств определяется Партнерами. Она отображается на странице Баланса перед созданием запроса на снятие средств. Размещая заявку на вывод средств, вы соглашаетесь на сопутствующие сборы и признаете, что Правообладатель не имеет никакого влияния или контроля над сборами Партнера на вывод средств.
- 10.5. Для осуществления выплат денежных средств Пользователю, а также для возврата денежных средств, внесенных Пользователем, Правообладатель с помощью Партнера вправе проводить верификацию держателя карты во избежание осуществления мошеннических действий, а также, по требованию Партнера по осуществлению платежей. Ознакомиться с условиями Партнера по верификации, а также принять условия оферты, соглашения или иного документа и предоставить свое согласие сервису верификации на обработку персональных данных вы можете на форме запроса верификации. Правообладатель не собирает, не обрабатывает и не хранит данные резидентов РФ.
- 10.6. График вывода средств: заявки на вывод средств обрабатываются два раза в неделю в понедельник и четверг в течение суток. В большинстве случаев запросы, размещенные в понедельник или четверг, будут обработаны в следующую дату вывода средств.
- 10.7. Правообладатель оставляет за собой право временно приостановить возможность Пользователя выводить средства для предотвращения мошеннических или незаконных действий или по другим причинам безопасности.

11. Отзывы и рейтинг исполнителя

- 11.1. После того, как заказ завершен, Заказчики могут оставить отзыв о своем опыте работы с Исполнителем и своем впечатлении об услугах Исполнителя. Правообладатель не удаляет отзывы, если в них нет явного нарушения настоящего Пользовательского соглашения.
- 11.2. Заказчики могут оставить отзыв в течение 30 дней после завершения заказа. Для некоторых рубрик у Заказчиков будет 60 дней, чтобы оставить отзыв.
- 11.3. Заказчик может отредактировать или удалить отзыв в течение 30 дней после завершения заказа. Для некоторых рубрик отзывы могут быть отредактированы или удалены в течение 60 дней. При этом негативный отзыв можно удалить, отредактировать в течение 2 дней с момента его добавления или изменения положительного отзыва на негативный.
- 11.4. Положительные и отрицательные отзывы влияют на рейтинг Исполнителя. Исполнители не могут искусственно завышать свои рейтинги, в том числе способом создания фейковых заказов для оставления положительных отзывов. К Исполнителям, уличенным в подобных действиях, могут быть применены меры воздействия, вплоть до блокировки учетной записи.

- 11.5. Отказ от выполнения заказа без уважительной причины негативно влияет на рейтинг Исполнителя. Доступ к учетной записи Исполнителя могут быть приостановлены из-за множественных последовательных отказов или игнорирования заказов (система автоматически отменяет заказы, не получившие ответа от Исполнителей в течение 24 часов).
- 11.6. Исполнители могут запрашивать у Заказчиков отзывы, но не могут прямо запрашивать положительный отзыв.
- 11.7. Размещая отзывы на Сайте, Пользователи предоставляют Правообладателю эксклюзивные, безвозмездные, полностью оплачиваемые, бессрочные, безотзывные интеллектуальные права без каких-либо ограничений во всем мире на такие отзывы. При этом Правообладатель не несет никаких обязательств за содержание любых отзывов, которые он может получить от пользователей.
- 11.8. Пока Исполнитель работает над заказом Заказчика, платеж Заказчика надежно удерживается Партнерами. Все оплаты, выплаты и возвраты при использовании Сайта совершаются Пользователем посредством сервисов Партнеров в соответствии с правилами, условиями и комиссиями, установленными Партнерами. С условиями предоставления услуг партнерами вы можете ознакомиться в их офферах, размещенных на соответствующих страницах сайта (Баланс, форма пополнения и проч.)

12. Условия об интеллектуальной собственности

- 12.1. Исключительные права на ОИС, размещенные на Сайте, принадлежат их Правообладателю Индивидуальному предпринимателю Порозковой Екатерине Александровне, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Сайт не может быть использован Пользователем иначе, как это указано в настоящем Соглашении.
- 12.3. Правообладатель вправе в любое время удалять из соответствующих разделов, любые сведения (в том числе о Пользователях и Услугах), изменять разделы Сайта и служб Сервиса, переносить любую опубликованную на Сайте информацию в любой из разделов Сайта, а также дополнять и удалять такую информацию без предварительного уведомления Пользователя.
- 12.3.1. Сайт не несет ответственности за какой-либо вред, убытки или неудобства, причиненные Пользователю, в связи с таким перемещением, изменением, дополнением и/или удалением.
- 12.4. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Правообладателя, Пользователей и других правообладателей.
- 12.5. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта в пределах его общих функциональных возможностей.
- 12.6. Загружая Контент на Сайт, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на его использование на территории всех стран мира без ограничения срока. В рамках лицензии, предоставленной Пользователем в соответствии с

настоящим пунктом, Правообладателю разрешается использование загруженного Пользователем на Сайт Контента любым способом, в том числе, воспроизведение, распространение, публичный показ, переработка, в целях предоставления Пользователю функциональных возможностей Сайта, а также продвижения Сайта.

- 12.7. Использование Сайта иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного на Сайте Контента, а также входящих в состав Сайта элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, создание производных продуктов или сервисов, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, Обязательными документами или не следует из прав Пользователя на Контент.

13. Интеллектуальная собственность заказчика

- 13.1. Все права интеллектуальной собственности, связанные с результатами работы над заказом, переходят к Заказчику после успешного выполнения и оплаты заказа, если между Заказчиком и Исполнителем не достигнуто альтернативное соглашение. Если интеллектуальная собственность содержит элементы, подлежащие лицензированию, Исполнитель обязан передать лицензию или, если применимо, предоставить Заказчику обоснованное предупреждение о необходимости дополнительного приобретения соответствующей лицензии.
- 13.2. Любая передача и уступка интеллектуальной собственности Заказчику осуществляется при условии полной оплаты Услуги, при этом результат работы не может быть использован, если оплата отменена по какой-либо причине. Нарушение этого правила может привести к блокировке аккаунта Заказчика.
- 13.3. Если не указано иное, Исполнители не имеют права получать и не могут запрашивать у Заказчика какие-либо гонорары, полученные от продажи их работ.
- 13.4. Некоторые Услуги требуют покупки лицензии для коммерческого использования. В таких случаях, если Пользователь (Заказчик) приобретает Услугу для личного использования, Заказчик будет владеть всеми правами, необходимыми для такого использования, и ему не потребуется лицензия на коммерческое использование. Но если Заказчик намерен использовать его в любых целях, прямо или косвенно связанных с каким-либо бизнесом или иным образом предназначенных для получения прибыли, Заказчику необходимо будет приобрести лицензию на коммерческое использование в порядке, предусмотренном соответствующей Услугой.

14. Обмен контактной информацией между пользователями

- 14.1. Запрашивать и предоставлять контактную информацию, включая, помимо прочего, имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона и учетные записи в социальных сетях, а также соглашаться на общение вне Сайта, запрещено. Нарушения могут привести к снижению рейтинга Исполнителя или обнулению коннектов сроком до 1 года.
- 14.2. Исключения делаются для Услуг, для которых обмен контактной информацией явно необходим. Примеры включают, помимо прочего, предоставление адреса электронной почты для настройки рекламных кампаний, ссылку на учетную запись в социальной сети, которую

Исполнитель будет продвигать, и идентификатор в мессенджере для консультационных услуг. Исполнители должны явно указать необходимость определенной контактной информации заранее в описании своей Услуги или при отправке индивидуального предложения.

- 14.3. Исполнители соглашаются с тем, что любая личная информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной и не может быть передана или использована для каких-либо целей, кроме выполнения самого заказа.
- 14.4. Все взаимодействия между Заказчиками и Исполнителями, включая, помимо прочего, размещение Услуг, оплату, согласование условий и утверждение доставки, должны происходить в рамках Сайта Правообладателя.
- 14.5. Обсуждение комиссии Правообладателя в переписке между Исполнителем и Заказчиком в большинстве случаев ведется с целью провести сделку за пределами Сайта и поэтому недопустимо и может привести к понижению рейтинга Услуг и обнулению коннектов сроком до 1 года.

15. Политика обработки данных

- 15.1. Правообладатель может контролировать личную переписку между Пользователями для обеспечения соблюдения настоящего Соглашения и связанных с ним документов. Это включает в себя право Правообладателя просматривать содержание личной переписки.
- 15.2. Создание Услуг бесплатно. Новый Исполнитель может создать до десяти Услуг. После успешного выполнения одного заказа Исполнитель может создать неограниченное количество Услуг.
- 15.3. Распространяя Услуги, Исполнители обязуются оказывать все описанные в заказе услуги по всем составляющим этого заказа. Исполнители не имеют права отказать в продаже активного заказа Заказчику, оплатившему Услуги и предоставившему всю необходимую информацию для его выполнения. Исполнители оказывают свои услуги Заказчикам самостоятельно и несут полную ответственность за выполнение или невыполнение всех Услуг. Запрещается делить один заказ на несколько более мелких Услуг (т.е. создавать дубликаты Услуг) для искусственного увеличения общего количества Услуг Исполнителя. В таких случаях Правообладатель оставляет за собой право применить санкции к Услуге и/или Пользователю.
- 15.4. В случае признания целесообразным, Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке скрыть работу из портфолио Пользователя.
- 15.5. Исполнители должны исправлять любые ошибки или несоответствия в заказе, как только они будут обнаружены.

16. Разрешение споров между пользователями

- 16.1. Любые споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком решаются путем переговоров один на один или с привлечением специалиста Службы поддержки. Если переговоры не увенчались успехом, Заказчик или Исполнитель вправе обратиться в арбитраж.
- 16.2. Чтобы подать заявку на арбитраж, Пользователь должен перейти по ссылке “Арбитраж” в разделе Помощь, расположенную на странице Услуги, указать соответствующую категорию и заполнить форму арбитража. Ссылка на арбитраж появляется после отправки заказа на

проверку. Заявка должна содержать имя пользователя заявителя, имя пользователя другой стороны в споре, номер и идентификацию оспариваемого заказа, а также доказательства, подтверждающие вашу позицию в споре.

- 16.3. Заявка будет направлена компетентному специалисту Службы поддержки Сайта (арбитру) для оценки и разрешения спора. Решение будет принято в течение 3 рабочих дней; однако этот период времени может быть продлен в исключительно сложных обстоятельствах.
- 16.4. Арбитры исследуют информацию и переписку в заказе, запрашивают (при необходимости) мнение обеих сторон. Осуществляют поиск объективной информации по подобным услугам для сравнения в открытых источниках.
- 16.5. Арбитрами оценивается соответствие выполненной работы условиям заказа (описанию услуг и согласованным требованиям в переписке), результат работы с объективной точки зрения, а также соответствие правилам работы на сайте.
- 16.6. Арбитры не оценивают творческие компоненты заказов, включая, помимо прочего, цвета, шрифты и стиль выполнения (за исключением результатов, которые явно не соответствуют стандартам, отображаемым в портфолио Исполнителя).
- 16.7. При работе над заказом Исполнители никогда не должны предпринимать действий, которые могут нанести вред Заказчикам. Например, Исполнители не должны вносить правки или загружать файлы, которые могут нанести вред сайту или пользователям сайта при работе с доступами к сайту. Если выяснится, что Заказчик пострадал от Исполнителя, арбитр отменит заказ, а к Исполнителю могут быть применены санкции вплоть до блокировки учетной записи. Если арбитр обнаружит, что Услуга серьезно нарушает настоящее Соглашение (например, тип услуги запрещен на Сайте, заказ может быть мошенническим и т. д.), арбитр имеет право отменить заказ и применить санкции к обеим сторонам. Если заказ является мошенническим или явно нарушает закон, платеж Заказчика должен быть возвращен на ту карту или электронный кошелек, с которого осуществлялся платеж. Если возврат осуществить невозможно, денежные средства возвращаются на Баланс Заказчика.
- 16.8. Если Исполнитель и Заказчик пришли к обоюдному согласию относительно частичной оплаты заказа, решение принимает арбитр, исходя из пожеланий обеих сторон и настоящего Соглашения.
- 16.9. Заказчик имеет право оставить отзыв по заказу, решенному через арбитраж, во всех случаях, даже если арбитраж решен в пользу Исполнителя. Отзыв по заказу, прошедшему через арбитраж, не может быть оставлен Заказчиком только в случае, когда требования Заказчика превышают объем Услуги.

17. Иные ограничения использования Сайта

17.1. При использовании Сайта Пользователю запрещено:

- 17.1.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит

оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);

- 17.1.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - 17.1.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - 17.1.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
 - 17.1.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 17.1.6. нарушать нормальную работу Сайта;
 - 17.1.7. содействовать нарушению ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 17.1.8. иным образом нарушать нормы применимого законодательства или общепринятые морально-этические нормы.
- 17.2. В ином случае Правообладатель вправе ограничить и/или прекратить доступ Пользователя к Сайту.

18. Ответственность Пользователя

- 18.1. За любые нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или применимого права, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица) ответственность несет Пользователь.
- 18.2. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения Пользователем любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Пользователь обязан по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.
- 18.3. Правообладатель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, объявления, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей на Сайте, а также блокировать доступ к Сайту либо иным образом ограничивать (прекращать) использование Сайта Пользователем.
- 18.4. Правообладатель вправе, но не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности Контента Пользователей либо его компонентов, а равно его соответствия

требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

18.5. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов в связи с использованием Сайта, в том числе размещением ненадлежащего Контента, следует сообщить об этом Правообладателю путем направления письменного уведомления с подробным изложением обстоятельств нарушения и ссылкой на раздел Сайта, содержащий материалы, которыми нарушаются соответствующие права и/или интересы.

19. Ограничение ответственности Правообладателя

19.1. Правообладатель не является стороной Сделок, заключаемых и исполняемых Пользователями между собой, и, если прямо не предусмотрено Обязательными документами или применимым законодательством, не отвечает за их надлежащее заключение и исполнение.

19.1.1. Правообладатель выполняет роль посредника между Пользователями в пределах функциональных возможностей Сайта и обязательств по заключенным Правообладателем договорам, и не несет ответственности за исполнение Пользователями своих обязательств по Сделкам, за выполняемые по таким Сделкам Работы, их качество и сроки выполнения.

19.1.2. Всю ответственность за выполняемые Работы несет Исполнитель, заключивший соответствующую Сделку.

19.2. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

19.3. Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Сайта, включая, но, не ограничиваясь, потерей прибыли, дохода, деловой репутации, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Правообладатель был предупрежден о возможности убытков.

19.4. Правообладатель никак не связан с Контентом, загруженным Пользователями на Сайте и/или распространяемым с его использованием, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их распространение и/или использование. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания загруженного и/или распространяемого им Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение такого Контента или его содержание нарушает применимое законодательство или права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

19.5. При любых обстоятельствах, если иное не предусмотрено Обязательными документами (п.3.1), ответственность Правообладателя ограничена возмещением документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей 1 000 (одну тысячу) рублей, и

возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

20. Уведомления и разрешения

- 20.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя или других Пользователей на указанные при использовании Сайта адрес электронной почты, номер телефона или учетную запись в сервисах третьих лиц информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в Платформе или в связи с заключенными Пользователем договорами.
- 20.2. Правообладатель также вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сайта и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для доставки сообщений рекламного-информационного характера.
- 20.3. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений на абонентский номер телефона путем отключения соответствующей опции в Личном кабинете. Функциональные возможности Личного кабинета также могут позволять Пользователю регулировать частоту и причины получения нотификаторов вплоть до полного отказа от их получения. Отказ от получения сообщений по электронной почте осуществляется Пользователем путем перехода по специальной ссылке, которая включена в каждое электронное письмо.
- 20.4. В случае, если Пользователь зарегистрирован и/или использует Сайт от лица и/или в интересах организации (включая индивидуальных предпринимателей), Правообладатель вправе указывать такую организацию, в том числе её логотип, в своих маркетинговых материалах в качестве лица, использующего Сайт.
- 20.5. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Пользователем и Правообладателем друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте, на Сайте или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или день доставки, в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Правообладателя и Пользователя по электронной почте и электронные сообщения на Сайте будут признаны Правообладателем и Пользователем достаточными доказательствами.
- 20.6. Пользователь и Правообладатель соглашаются передавать друг другу информацию по электронным каналам связи, понимая связанные с этим риски, включая риск Несанкционированного Доступа, риск разглашения информации, риск искажения данных и риск передачи вирусов или других вредоносных программ. Правообладатель и Пользователь обязуются перед отправлением друг другу электронных сообщений осуществлять антивирусную проверку отправляемых сообщений.

21. Соглашение об использовании простой электронной подписи

- 21.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.
- 21.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования персональных данных Пользователя или указанного при использовании Сайта адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 21.3. По соглашению Пользователя и Правообладателя электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 21.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Пользователем персональным данным, - в случае совершения любых действий по использованию Сайта, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.
- 21.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.
- 21.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать персональные данные или предоставлять доступ к своему Личному кабинету и электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 21.7. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, утраты или раскрытия третьим лицам персональных данных Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сайта адреса электронной почты.
- 21.8. В случае несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сайта, утраты или раскрытия третьим лицам логина и пароля, используемым Пользователем для авторизации в службе такой электронной почты, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на Сайте на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

22. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 22.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 22.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

- 22.3. Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер обстоятельств, но не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.
- 22.4. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации (или ее региональными подразделениями) или иным компетентным органом власти.
- 22.5. Срок оказания Услуг автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий.

23. Заключительные положения

- 23.1. Настоящее Соглашение заключается Пользователем на неопределенный срок (если только конкретный срок не предусмотрен для отдельных положений Соглашения) и является обязательным к исполнению для всех Пользователей, в том числе Пользователей, зарегистрированных до опубликования настоящего Соглашения на Сайте.
- 23.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель и Пользователь соглашаются, что все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров с соблюдением претензионного порядка, а в случае невозможности решения таких споров в досудебном порядке будут переданы на рассмотрение в суд по месту регистрации Правообладателя.
- 23.3. Если какие-либо положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, то такие положения Соглашения будут считаться автоматически замененными на наиболее близкие по смыслу положения (то есть положения, в наибольшей степени отражающие волю Сторон, изложенную в таких признанных недействительными или не имеющими юридической силы положениях), а остальные положения Соглашения сохранят юридическую силу.
- 23.4. Пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что Правообладатель может содержать материалы, ориентированные только на совершеннолетних.
- 23.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений простого товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 23.6. Правообладатель, при изменении юридического статуса, адреса и/или иных реквизитов, уведомляет Пользователя путем опубликования таких изменений на Сайте, например, в тексте настоящего Соглашения.
- 23.7. Пользователь, при изменении каких-либо реквизитов и/или Персональных Данных, обязуется в кратчайшие сроки внести соответствующие изменения в Учетную Запись.
- 23.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте и доступна в сети Интернет по адресу https://avocado-it.com/docs/user_agreement.pdf

24. Реквизиты Правообладателя Сайта

Индивидуальный предприниматель

Порозкова Екатерина Александровна

ОГРНИП: 324665800079455;

ИНН: 666002196114;

адрес эл. почты: admin@avocado-it.com

телефон: +79961808404